COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE ALICANTE

Avda. de Denia, 47A
03013 Alicante
Teléfono
965 261 011
Fax
965 260 515
correo@e-coma.es
www.coma.es

Política de calidad

El Colegio Oficial de Médicos de Alicante ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus colegiados y usuarios basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los colegiados, los destinatarios de sus servicios y los requisitos legales.

Valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Defender los INTERESES PROFESIONALES de los médicos colegiados que ejercen en la provincia de Alicante.
2. ORDENAR U PROFESIÓN médica en el ámbito de sus competencias legales y estatutarias.
3. PROTEGER a la sociedad en términos de su interés en la SALUD PÚBLICA; así como los intereses de CONSUMIDORES y USUARIOS de servicios médicos.
4. VIGILAR el EJERCICIO DE LA PROFESIÓN MÉDICA, para que se cumplan los principios deontológicos y ético-sociales, así como su dignidad y prestigio.
5. Velar por adecuado NIVEL DE CALIDAD de las prestaciones profesionales de los colegiados.
6. APOYAR la MEJORA CONSTANTE de los niveles CIENTÍFICO, ECONÓMICO y SOCIAL de los colegiados.
7. COLABORAR. con los poderes públicos en la consecución del derecho a la salud y con otras entidades ligadas a la salud y a la investigación y formación médico-científica.
8. INTEGRAR el aseguramiento de la CALIDAD como elemento fundamental en la política de crecimiento y desarrollo del Colegio.
9. IMPLANTAR sistemas de gestión que faciliten la MEJORA CONTINUA, aumentando la competitividad del equipo y su adaptación a nuestro entorno.
10. Utilizar racionalmente los recursos para contribuir a la consecución de la PLENA SATISFACCIÓN DEL COLEGIADO y USUARIOS/BENEFICIARIOS de la actividad del Colegio.
11. EVITAR la aparición de DEFECTOS o NO CONFORMIDADES en nuestros procesos y servicios.
12. La TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
13. La FORMACIÓN como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo